

Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat
Székhely: 8300 Tapolca, Nyárfa u. 3.
Tel.: 87/510-303
E-mail: info@tapolcaterseg.hu
Web: www.tapolcaterseg.hu

Beszámoló a Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat 2025. évben végzett munkájáról

Általános információk

A Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat 22 településen (Ábrahámhegy, Badacsonytomaj, Badacsonytördemic, Balatonhenye, Balatonrendes, Hegyesd, Kapolcs, Káptalantóti, Kékkút, Kisapáti, Kővágóörs, Köveskál, Mindszentkál, Monostorapáti, Nemesgulács, Révfülöp, Salföld, Sáska, Szentbékáll, Taliándörögd, Vigántpetend, Zalahaláp) látta el a szociális étkeztetés és a házi segítségnyújtás feladatait.

23 település tekintetében (Ábrahámhegy, Badacsonytomaj, Badacsonytördemic, Balatonhenye, Balatonrendes, Hegyesd, Hegymagas, Kapolcs, Káptalantóti, Kékkút, Kisapáti, Kővágóörs, Köveskál, Mindszentkál, Monostorapáti, Nemesgulács, Révfülöp, Salföld, Sáska, Szentbékáll, Szigliget, Taliándörögd, Vigántpetend) láttuk el a család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait.

14 település tekintetében (Balatonederics, Hegyesd, Hegymagas, Káptalantóti, Lesencefal, Lesenceistvánd, Lesencetomaj, Nemesvita, Nyírad, Sáska, Szigliget, Uzsa, Vigántpetend, Zalahaláp) látjuk el a támogató szolgáltatás feladatait.

2025. évben az intézmény ellátási területe nem változott. A Monostorapáti Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó települések 2026. január 1. napjával történő kiválásának előkészítő munkálatait elvégeztük.

A feladatellátás személyi és tárgyi feltételei

A Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai létszáma 2025. évben, az alábbiak szerint alakult:

Gondozónő	18 fő, ebből szakképzett	18 fő
Családsegítő	5 fő, ebből szakképzett	5 fő
Segítő (Személyi segítő)	2 fő ebből szakképzett	2 fő
Gondozó (Személyi szállító)	1 fő ebből szakképzett	1 fő
Szociális segítő	1 fő ebből szakképzett	1 fő
Intézményvezető-helyettes	1 fő, ebből szakképzett	1 fő
Intézményvezető	1 fő, szakképzettsége	megfelel a jogszabályi előírásoknak

Összesen: 29 fő, ebből szakképzett 29 fő.

Az intézménynél foglalkoztatottak szakképzettsége megfelel a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 15/1998. (IV. 30.) rendeletben foglalt előírásoknak.

Munkatársaink részére, a Tapolca Környéki Önkormányzati Társulás, mint fenntartó tulajdonában lévő Nyárfa u. 3. sz. alatt található épület biztosítja a kulturált, szakmai és infrastrukturális elvárásoknak megfelelő környezetben az iroda helyiségeket. Szakmai munkánk megvalósításához kellő számú helyiség, illetve megfelelő technikai eszközök állnak rendelkezésre.

Irodaépületünk nem a város központjában található, de autóbusszal jól megközelíthető, közel van a vasútállomás is, ezért az ellátási területünkhöz tartozó települések lakói számára is könnyen elérhető. A megfelelő környezet és technikai felszereltség nagymértékben hozzájárul ahhoz, hogy az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő ellátottak igényeinek és szükségleteinek megfelelő segítséghez jussanak. Az iroda helyiségek, valamint az erre a célra kialakított interjúszoba, a szakmai előírásoknak megfelelő, illetve a bizalmas, zavartalan beszélgetések lebonyolítására is lehetőséget ad, az intézményben közvetlenül hozzánk forduló kliensek részére.

Az iroda épületben minden pénteken 8-10 óráig tartunk fogadóórát. Családsegítőinket azonban egyeztetett időpontban, a hét bármely munkanapján elérhetik ellátottaink.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás tekintetében, a jogszabályi előírásoknak megfelelően biztosítjuk a szolgáltatáshoz való személyes hozzáférés lehetőségét. Ennek érdekében családsegítőink heti rendszerességgel tartanak fogadóórát az ellátási területünkhöz tartozó településeken.

A családsegítők elérhetőségéről, a fogadóórák helyéről és idejéről, a szolgáltatások tartalmáról plakátokon, szórólapokon, helyi újságban, televízióban tájékoztattuk a település lakosságát.

Az intézmény adatszolgáltatási kötelezettsége:

- Beszámolási kötelezettség az intézmény fenntartója, valamint a feladatellátásban résztvevő önkormányzatok felé;
- Adatszolgáltatás a normatív állami támogatás igénylés és elszámolás tekintetében;
- Szakmai adatszolgáltatás teljesítése (az aktuális elvárásoknak megfelelően).

2025. évben valamennyi adatszolgáltatási kötelezettségünknek eleget tettünk.

Fenntartói adatszolgáltatási kötelezettségek:

- Statisztikai kérdőívek;
- KENYSZI,
- Szolgáltatói nyilvántartás.

A statisztikai kérdőívek 2025 januárjában kitöltésre, illetve megküldésre kerültek a Központi Statisztikai Hivatal felé.

A KENYSZI felé történő adatszolgáltatási kötelezettségünket folyamatosan, az előírt határidőre teljesítettük.

A Szolgáltatói nyilvántartás a fenntartó és szolgáltató adatait rögzíti, itt szerepel az Intézmény működési engedélye, valamint a működési engedéllyel kapcsolatos változásokat kezeli egy elektronikus rendszerben. Szolgáltatói nyilvántartás kapcsolatban áll a KENYSZI-vel is. A működési engedély változásai itt is megjelennek.

Az Intézmény adatait a szolgáltatói nyilvántartásban 2025. évben 1 alkalommal volt szükséges módosítani. A módosítást az Intézmény ellátási területének, 2026. január 1.-től történő változása tette szükségessé. Az Ellátási területből kivezetésre kerültek a különböző szolgáltatások esetében, Monostorapáti Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó települések.

2025. évben a Balaton-felvidéki Szociális és Gyermejjóléti Szolgálatnál lefolytatott ellenőrzések és azok tapasztalatai:

2025. évben a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztálya folytatott le ellenőrzést. Az ellenőrzés tárgya annak vizsgálata volt, hogy az Intézmény által nyújtott család- és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, valamint támogató szolgáltatás a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működnek-e.

Az ellenőrzés megállapította, hogy „a helyszíni ellenőrzés során áttekintett dokumentumok, nyilvántartások és szűrőpróbaszerűen kiválasztott ellátotti iratok rendezettek, jogszerűek, szakszerűen, pontosan vezetettek. Az Engedélyes az alapszolgáltatások keretében a jogszabály által előírt személyi és tárgyi feltételek rendelkezésre állnak. Az ellátottak, illetve igénybevevők szükségletei összességében megfelelő módon biztosítottak.”

Az ellenőrzés, intézkedést igénylő hiányosságot nem állapított meg.

Az Intézmény által nyújtott szolgáltatások

Család- és gyermekjóléti szolgálat: családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A családsegítő szolgáltatás olyan, személyes szociális szolgáltatások összessége, amely a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával hozzájárul az egyének, a családok, valamint a különböző közösségi csoportok jólétéhez és fejlődéséhez, továbbá szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

Intézményünk a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

A család-és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenysége 2025 évben:

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Össze- sen	Csalá- dok száma
		éves										
Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	4	6	23	11	2	6	15	9	0	76	
	Nő	4	1	21	13	4	6	26	7	1	83	
	Összesen	8	7	44	24	6	12	41	16	1	159	50
	Ebből Központ által továbbított/központtól érkező	1	2	18	7	1	1	14	3	1	48	12
Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	2	1	5	3	1	2	7	19	9	49	
	Nő	3	1	3	3	1	5	12	9	19	56	
	Összesen	5	2	8	6	2	7	19	28	28	105	72
	Ebből a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésbe bevont	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ebből: központ által továbbított/központból érkező	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ebből egyszeri alkalommal	5	2	8	6	2	7	19	28	28	105	
Összesen		13	9	52	30	8	19	60	44	29	264	122

A táblázat, a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás keretében ellátott gyermekek, felnőttek és idősek korcsoportos megoszlását, illetve családjaik számát, a tanácsadottként nyilvántartott, valamint az egyszeri esetkezelésben részesülő személyek és családjaik számát mutatja.

2025. évben ellátási területünkön 104 gyermekkel és 160 felnőtt korúval kapcsolatban történt szociális segítő tevékenység, család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében.

A gyermekek esetében elrendelt védelembe vétel keretein belül történő szociális segítő munka 28 gyermeket érintett.

2025. évben összesen 268 személy részesült valamilyen gondozási tevékenységben. Egyszeri esetkezelésben érintett ellátottak száma 105.

A szociális segítő munka során, jellemzően a következő fő problémák tapasztalhatók:

- Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő problémák);
- Gyermeknevelési problémák;
- Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség;
- Magatartászavar, teljesítményszavar;
- Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülők-gyermek közti);
- Szülők vagy a család életvitele;
- Szülői elhanyagolás;
- Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki);
- Szenvedélybetegségek.

A beérkezett jelzések alakulása 2025. évben:

2025. évben egészségügyi szolgáltatótól 15 írásbeli jelzés érkezett, ebből 9 a Védőnői Szolgálattól. Család- és gyermekjóléti szolgálat 3, család- és gyermekjóléti központ 10 alkalommal küldött írásos jelzést szolgálatunk részére. Közoktatási intézmény 36 alkalommal, Rendőrség 12 alkalommal küldött írásbeli jelzést. Állampolgári jelzés 16 esetben érkezett. Önkormányzat, jegyző részéről 3 esetben kaptunk jelzést. Vármegyei Kormányhivaltól 1 esetben érkezett jelzés. 2025. évben összesen **96 jelzést** fogadott szolgálatunk.

Családsegítőink a jelzések beérkezését követően, minden esetben felvették a kapcsolatot a családokkal, a felmerült probléma megoldása érdekében megtették a szükséges intézkedéseket, illetve minden esetben tájékoztatták a jelzést tevőt, a megtett intézkedésekről.

A Szolgálathoz beérkező jelzésekről, valamint az azokra megtett intézkedésekről, heti jelentéseket készítettünk, és a jogszabályban előírt kötelezettségünknek megfelelően továbbítottuk azt a Család- és Gyermekjóléti Központ felé.

A szakmai tevékenységek alakulása 2025. évben:

1.	Információnyújtás	557
2.	Segítő beszélgetés	719
3.	Tanácsadás	578
4.	Ügyintézéshez segítségnyújtás	118
5.	Konfliktuskezelés	1
6.	Kríziskezelés	7
7.	Közvetítés másik szolgáltatóhoz	14
8.	Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	3
9.	Közvetítés pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való hozzáféréshez	9
10.	Esetkonferencia	9
11.	Esetmegbeszélés	144
12.	Esetkonzultáció	109
13.	Szakmaközi megbeszélés	6
14.	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	18
15.	Családlátogatás	659
14.	Adományközvetítés	122
	Összesen:	3073

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, szervezési tevékenysége

A Család- és Gyermekjóléti szolgálat kiemelt feladata, olyan észlelő- és jelzőrendszert működtetése, amely lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. XXXI. tv. 17. § (1) bekezdése felsorolja az észlelő- jelzőrendszer tagjai. A jelzőrendszer tagjai együttműködésének szervezése, koordinálása a gyermekjóléti szolgálat feladata.

A jelzőrendszer tagjaival családsegítőink rendszeres kapcsolatot tartottak. A járványhelyzetre tekintettel igyekeztünk alternatív módon megoldani szervezési feladatainkat. A közös szakmai tevékenység keretében, gyermekjóléti szolgálatunk 2024. évben 6 alkalommal szervezett szakmaközi megbeszéléseket, melyek témái:

Veszprém Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Tapolcai Tagintézményének működése, feladatai, változások.

Előadó: Nagy-Varga Izabella tagintézmény igazgató.

Közös gondolkodás, a jelzőrendszer működése, működtetése, felmerülő problémák és nehézségek.

Előadó: Nagyné Holczinger Csilla Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály Osztályvezetője.

Az észlelő- és jelzőrendszer működésének folyamata. Probléma és veszélyeztetettség felismerése.

Előadó: Pordán Katalin Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat, Intézményvezető.

Bokréta Nagycsaládosok Egyesülete munkásságának bemutatása. További együttműködés erősítése.

Előadó: Simon László Bokréta Nagycsaládosok Egyesülete Elnöke.

2026. évi. Éves Szakmai Tanácskozásra való közös felkészülés. Együttműködési kötelezettségek, adatszolgáltatások.

Előadó: Pordán Katalin Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat, Intézményvezető.

Együttműködés erősítése, együttműködési pontok és lehetőségek megbeszélése.

Előadó: Fülöpné Góczán Tünde Járási vezető védőnő.

2025. évben is megszervezésre került az éves szakmai tanácskozás. A tanácskozás célja, - a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve – a feladatok, nehézségek és sikerek megbeszélése, valamint javaslatok megfogalmazása, a települések gyermekjóléti alapellátása működésének javítására. A szakmai tanácskozást követően elkészítettük az új feladatként megjelenő éves jelzőrendszeri intézkedési tervet, melyet továbbítottunk a Család- és Gyermekjóléti Központ felé.

Szabadidős programok szervezése:

2025. évben, 12. alkalommal szerveztünk táborozást, a hátrányos helyzetű családok gyermekei számára a nyári szünidőben.

A 2025. évben a programok között szerepelt:

2025. július 07.-én, a Nemesvitai Western Park területén töltöttük a tábor első napját. A gyerekek étkezését szendvicsekkel, valamint a park által biztosított kedvezményes árú ebéddel biztosítottuk. Ezen a napon 30 gyerek vett részt a programon, 8 felnőtt kísérővel.

2025. július 08.-án, az eredeti tervein szerint a Tapolcai Termál Strandon töltöttük volna a napot, azonban a rossz időjárás miatt a strandolást nem tudtuk megvalósítani. A gyerekek részére így az intézmény épületében lévő nagyteremben játékos kézművesfoglalkozásokat biztosítottunk. Lehetőség volt gyöngyfűzésre, kavics festésre, színezésre, társasjátékra, valamint a gofri-sütést is kipróbálhatták. Ezen a napon a Fórum Pizzéria 25 db térítésmentes pizza felajánlásának köszönhetően biztosítottok az ebédet. A délutánt Sajtkukac Játsházba, tölthették a gyermekek. Ezen a napon 31 gyerek vett részt a programon, 8 fő kísérvél.

2025. július 9.-én, a Hegymagasi Kultúrházban gyülekeztünk. Reggelit követően a gyerekek egy Szent György-hegyi túrán vettek részt. A túra közben, az előző nap megfestett színes kavicsokat nagy lelkesedéssel rejtették el a gyerekek, azzal a céllal, hogy a megtalálónak örömet szerezzenek. Ebédünket a „Hegymagasi Marhaságok” családi vállalkozás biztosított kedvezményes áron. Gyurka Miklósné polgármester asszony jóvoltából, a gyerekek ebéd után frissen sült kakaós csigának örülhettek. Ezen a napon, édes meglepetésként, gumicukor ajándékot is kaptak a gyerekek, melyet megkeresésünkre a Haribo gyár ingyenesen biztosított számukra. Ezen a napon 31 gyerek vett részt a programon, 8 fő kísérvél. Ezúton szeretnénk ismét megköszönni Hegymagas település és Gyurka Miklósné polgármester asszony támogatását a program lebonyolításában.

2025. 07. 10.-én, az időjárás ismét nem volt kedvező a strandoláshoz. Így a délelőttöt a Tapolcai Sportházban töltöttük, ahol a gyerekek különböző terem-sportolási lehetőségeket próbálhattak ki. Ebédünket a Labovszky-lángos kedvezményes finomságaiból költöttük el. Ebéd után újra kézműves foglalkozást tartottunk, majd a TESCO parkolóba tartott Rendőrségi közlekedésbiztonsági bemutatón vettünk részt. Ezen a napon 27 gyerek vett részt a programon, 8 fő kísérvél.

2025. 07. 11.-én, a javuló időjárásnak köszönhetően strandolással töltöttük a napot a Tapolcai Termálstrandon, ahová a belépésünket ingyenes biztosították. Ezen a napon a Papi Falatozó által felajánlott kedvezményes lehetőségnek köszönhetően Hamburger volt az ebéd. Szintén felajánlásnak köszönhetően a gyerekeket egy-egy jégkrémmel is meg tudtuk lepni. Ezen a napon 31 gyerek vett részt a programon, 7 fő kísérvél.

A nyári programsorozat megvalósításában az ellátási területünkhöz tartozó települések szinte mindegyike a segítségünkre volt. A gyermekek szállításában a falu- és tanyagondnoki szolgálatok voltak segítségünkre, de a gyerekek étkeztetésének megoldásában, valamint a belépőjegyek megvásárlásában is számtalan helyi és tapolcai vállalkozás ajánlott fel ingyenes, illetve kedvezményes lehetőséget.

Bízva a kialakult jó kapcsolatokban és a jövőbeli együttműködésben, támogatóink segítségét ezúton is köszönjük!

Adománvok közvetítése

A különböző felajánlásoknak köszönhetően az év során 122 rászoruló családnak tudunk segíteni tartós élelmiszerrel, ruhaneművel és játékokkal, valamint babakocsival, kisággal.

Karácsony előtt munkatársaink önkéntesként csatlakoztak, a Bokréta Nagycsaládos Egyesület által, a Magyar Élelmiszerbanknál megpályázott élelmiszergyűjtéshez a Tapolcai Aldi Áruházban.

A tapolcai DIEGO Áruházban Vida Kersner Anita 2025-ben is meghirdette gyűjtési akcióját, amelynek kedvezményezettje ismét az intézményünk lett. 2025 évi gyűjtésük érdekessége

volt, hogy Anita által öntött karácsonyi gyertyákra licitálhattak az érdeklődők és a befolyt összegből, szintén tartós élelmiszert és édességet vásároltak.

A Diego áruház 2025-ben 4. alkalommal segítette kezdeményezésével az intézmény ellátási területén nehéz helyzetben élő családokat, időseket és fogyatékkal élő személyeket.

Az Aldiban és a Diegoban összegyűlt adományoknak köszönhetően 72 családnak tudtunk csomagot összeállítani, melyeket még karácsony előtt eljuttatunk a rászorulóknak részére.

Szociális étkeztetés

A szociális étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmenetileg nem képesek biztosítani, különösen

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük, vagy
- hajléktalanságuk miatt.

A szociális rászorultság feltételeit, igénybe vételi eljárás szabályait, valamint a fizetendő térítési díjak mértékét a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a Tapolca Környéki Önkormányzati Társulás Társulási Megállapodása alapján, kijelölt önkormányzatként, Ábrahámhegy Község Önkormányzati képviselő-testülete által elfogadott, a Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat által biztosított szociális és gyermekvédelmi ellátások szabályairól szóló önkormányzati rendelete, szabályozzák.

A szociális étkeztetés biztosítása érdekében 2025. évben a következő főzőhelyekkel álltunk szerződésben:

MENÜ Kft.: Badacsonytomaj, Ábrahámhegy, Salföld, Balatonrendes, Badacsonytördemic, településeken.

Vizeli Róbert egyéni vállalkozó: Nemesgulács, Káptalantóti, Kisapáti településeken.

„Kacagó” Napközi Otthonos Óvoda és Főzőkonyha: Zalahaláp, Sáska, településeken.

Mesevirág Óvoda és Bölcsőde Monostorapáti, Hegyesd településeken.

Mohos József vállalkozó: Kapolcs, Taliándörögd, Vigántpetend településeken.

Révfülöp és Térsége Napközi Otthonos Óvoda Főzőkonyhája: Révfülöp és Kővágóörs településen.

Tapolcai Diák és Közétkeztető Kft.: Balatonhenye, Kékkút, Kővágóörs, Köveskál, Mindszentkál és Szentbékáll településeken.

A főzőhelyek nagy részén lehetőség van a helyben fogyasztásra, de erre vonatkozóan az ellátottak részéről igény nem jelentkezett. Az étkeztetés szinte kizárólagosan elvitellel és házhoz szállítással történik.

A Monostorapáti Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó települések (Hegyesd, Kapolcs, Monostorapáti, Sáska, Taliándörögd, Vigántpetend) esetében az érintett főzőkonyhákkal megkötött szállítási szerződések felmondásra, illetve módosításra kerültek.

A szociális étkeztetést 2025. évben hosszabb-rövidebb időtartamban 330 fő vette igénybe, amely 48 634 adag étel biztosítását jelentette, az alábbi területi megoszlásban:

Település	Adagszám	Település	Adagszám
Ábrahámhegy	1692	Köveskál	884
Badacsonytomaj	12848	Mindszentkál	911
Badacsonytördemic	4438	Monostorapáti	2415
Balatonhenye	664	Nemesgulács	1720
Balatonrendes	981	Révfülöp	7960
Hegyessd	1080	Salföld	1176
Kapolcs	864	Sáska	527
Káptalanfő	1572	Szentbékakál	1266
Kékkút	0	Taliándörög	2802
Kisapáti	107	Vigántpetend	487
Kővágóörs	2234	Zalahaláp	2009

A szociális étkezés esetében a csökkenő tendencia folytatódott a 2025-es évben. Ez egyaránt megmutatkozik az étkezők számában és az adagszámok csökkenésében. Míg a 2022-es évben az összes adagszámunk 62 806 adag volt, 2023-ban ez 11 765 adaggal kevesebb volt. A 2023-as adathoz képest, 2024-ben mintegy 2000 adaggal csökkent. 2025. évben, 2024 évhez képest mérsékeltebb csökkenés figyelhető meg, amely 1180 adag étellel kevesebb, mint a 2024. évi adagszám.

A csökkenés hátterében egyértelműen a más területeken is érezhető áremelkedés volt, amely a térítési díjak emelkedését is eredményezte. Ennek hatására a 330 igénybe vevőből év közben 99 fő megszűnés jött létre. A megszűnések hátterében jellemzően elhalálozás, valamint bentlakásos intézményi elhelyezés állt. A 99 fő megszűnésekből, a Monostorapáti Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó településeken élő étkezők esetében, 2025. december 31. napjával 58 fő került megszüntetésre, amely tartalmazza az év közbeni megszűnéseket is. Az adagszámok csökkenésében az is közre játszott, hogy az aktív étkezők jelentős része – nagy valószínűséggel – az alacsony jövedelmek, illetve kiadásai növekedése miatt, nem kéri minden munkanapon a szociális ebédet.

A leendő ellátottak, illetve igények feltérképezését kollégáink folyamatosan végzik.

Házi segítségnyújtás:

A házi segítségnyújtás egy olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A szociális gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének, és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

2025. évben a szakmai munkát és a dokumentációt, valamint a finanszírozást érintő változás nem történt a szolgáltatás tekintetében.

A házi segítségnyújtást 2025. évben hosszabb-rövidebb időre 211 fő vette igénybe, összesen 25797,58 órában.

A házi segítségnyújtás esetében a 2025 évben, az előző évekhez képest némileg emelkedett az ellátotti létszám. Az ellátás 61 fő esetében került megszüntetésre, amelyre elsősorban

bentlakásos intézményi elhelyezés, valamint elhalálozás miatt került sor. A 61 fő megszűnt ellátottból, 27 fő ellátásának megszüntetésére 2025. december 31. napjával, a Monostorapáti Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó településeken élők esetében került sor, amely tartalmazza az év közbeni megszűnéseket is.

A leendő ellátottak, illetve igények feltérképezését kollégáink folyamatosan végzik.

Támogató szolgáltatás

Tapolca és Környéke Kistérség Többcélú Társulása hozta létre a Balatonfelvidéki Támogató Szolgálatot, mely működését 2006. február 1-én kezdte meg Zalahalápon.

A szolgálat 2012. január 1. napjától a Balatonfelvidéki Támogató Szolgálat beolvadt a Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálatba, ezen időponttól a Szolgálat biztosítja a fogyatékkal élők támogató szolgáltatását.

Finanszírozás:

A szolgálat 2015. december végéig **pályáztatás útján**, feladategységre lebontott működési támogatás alapján működött. A szolgáltatás finanszírozását **2016. január 1.-től** a központi **költségvetési törvény** biztosítja.

Támogató Szolgálat személyi és tárgyi feltételei:

Szolgálat személyi feltételei:

- 2 fő segítő (mindkét fő elvégezte a kötelező támogató szolgálat személyi segítő képzést.)
- 1 fő gondozó (1 fő elvégezte a kötelező támogató szolgálat személyi szállító képzés)

A szolgálatvezetői feladatokat 2014. május 15-től az intézmény vezetője látja el. 2015. évben elvégezte a kötelező támogató szolgálatvezető képzést.

Tárgyi feltételek:

- 1 db gépkocsi Ford Custom TAT280

Amely megfelel személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000 (I.7) Sz Cs M rendelet 39/C § (2) bekezdésében foglaltaknak. **(A támogató szolgálat gépjárművének alkalmasnak kell lennie elektromos kerekes székes személy szállítására, valamint rendelkeznie kell mobil rámpával vagy emelőszerkezettel, valamint 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel)**

- Épület:

Az épület megfelel az 1/2000 (I.7) SzCsM rendelet 4.§-ban foglaltaknak. A különböző fogyatékosággal élő emberek is el tudják érni szolgáltatásunkat. Ez mellett rendelkezik az épület lifttel, mely tolókocsis közlekedésre is alkalmas. A liftbe szerelt gombok dombornyomásúak, így a vakok és gyengén látók is könnyen tudnak tájékozódni, eközben hanggal is tájékoztat, hogy merre halad, és melyik szinten van. A lift a sorozatos meghibásodások miatt nem üzemel.

A folyosók, az irodák és az ajtók, olyan szélességűek, hogy tolókocsis személy könnyen tud közlekedni. Az irodák ajtaján Brei írással is szerepel az ott dolgozó személy munkaköre. A folyosó közepén egy felragasztott csík található, mely szintén a gyengén látók közlekedését irányzott segíteni!

Szakmai mutatók:

2025. évben az összes igénybevevőnk 24 fő szociálisan rászorult személy volt.

A támogató szolgálat csak szociálisan rászorult személyeket látja el, ami azt jelenti, hogy a fogyatékoságukat igazolni kell:

1. fogyatékosági támogatás határozatával,
2. vakok személyi járadékáról kiállított határozattal, vagy
3. hatósági bizonyítvánnyal igazolt emelt összegű családi pótlékról fogyatékoságra tekintettel.

Az igénylőink a szolgálatunk mindkét szolgáltatását igénybe veszik, személyi segítséget és személyi szállító szolgáltatást egyaránt.

Igénylők száma 2025. január 01.-én: **23 fő**

Évközben megszűnt megállapodások száma: **5 fő**

Új igénylők száma: **1 fő**

Igénylők száma 2025. december 31.-én: **19 fő**

Igénylők fogyatékoságuk szerinti összesítése 2025. évben:

- | | |
|-----------------|-------|
| - Mozgásszervi: | 15 fő |
| - Látási: | 5 fő |
| - Értelmi: | 1 fő |
| - Halmazott: | 2 fő |

Az igénylők létszám megoszlása fogyatékosági típus szerint jelentős mértékben nem változott. Jól látható, hogy a legtöbb igénylőnk mozgáskorlátozott. Az eddigi tapasztalatok és visszajelzések alapján a speciális szükségleteiket 100%-ban ki tudja elégíteni kollégáim szakmai munkája, illetve az általuk nyújtott segítség.

2025. év során az ellátottak elosztása lakóhely szerint:

- | | |
|-------------------|--------------|
| 1. Zalahaláp | 2 fő |
| 2. Lesenceistvánd | 7 fő |
| 3. Uzsá: | 2 fő |
| 4. Lesencetomaj: | 4 fő |
| 5. Nyírad: | 3 fő |
| 6. Lesencefalu: | 1 fő |
| 7. Hegyesd: | 1 fő |
| 8. Nemesvita | 1 fő |
| 9. Sáska: | 2 fő |
| 10. Szigliget | 1 fő |
| <u>Összesen:</u> | <u>24 fő</u> |

Az ellátottak feltérképezése folyamatos. Nagy nehézséget okoz, hogy a súlyosan fogyatékos személyekről sehol sem található nyilvántartás. Sem önkormányzati szinten, sem a háziorvosoknál. Ilyen nyilvántartás csak a Magyar Államkincstár birtokában van, viszont adatvédelmi okok miatt ők nem nyújthatnak erre vonatkozó tájékoztatást. Másra nem tudunk hagyatkozni csak a települések szociális gondozóira, illetve a már meg lévő ellátottaink kapcsolatrendszerére.

Záró gondolatok

A személyes gondoskodás biztosítása során munkatársaink fokozott figyelmet fordítanak arra, hogy az ellátásban részesülő személyek emberi és állampolgári jogai ne sérüljenek. A családsegítők és gondozók munkájukat a Szociális Munka Etikai Kódexének iránymutatásai és elvárásai alapján lelkiismeretesen, a jogszabályi és szakmai előírásoknak megfelelően végzik.

Általánosságban elmondható, hogy a településeken munkánkat elfogadták, és pozitív visszajelzéseket kapunk. Jó kapcsolatot sikerült kialakítanunk a helyi önkormányzatokkal, a települések intézményeivel, a jelzőrendszer tagjaival. Ezen kapcsolatok fenntartását, a szakmai együttműködés erősítést, a kölcsönös tájékoztatást a továbbiakban is fontosnak tartjuk, hiszen közös célunk a települések lakosságának szociális biztonsága, a bajba jutottak, segítségre szorulóknak támogatása, a családok egyensúlyának fenntartása, a kibillent egyensúly visszaállításának segítése.

Tapolca, 2026. január 29.

Pordán Katalin

Pordán Katalin
intézményvezető

