

19. 2. 16

PÁLYÁZAT



Lesencei svándi Községi Önkormányzati Hivatal 8319 Lesencei svánd, Kossuth u. 145.	
Értkezett: 2017 MÁJ 03.	Iktatva: 2017 MÁJ 03.
Ügymatszám: 1/154-6/2017	Ügymatszám: 82.
Melléklet: -	Iktatva: 58.

„EGYÜTT EGYMÁSÉRT” SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT INTÉZMÉNYVEZETŐI ÁLLÁSHELYÉNEK BETÖLTÉSÉRE

„Kezet csak megfogni szabad....
Elveszíteni vétek...
Ellődni átok...
Egymásba simuló kezek tartják össze
Az eget s a Világot.”

KÉSZÍTETTE:

AZONOSÍTÓ SZÁM: 1/154-4/2017

NAGY RENÁTA

SZAKMAI ÖNÉLETRAJZ

SZEMÉLYES ADATOK:	
Név:	Nagy Renáta
Anyja neve:	Kovács Zsuzsanna
Születési hely, idő:	Tapolca, 1979.07.18.
Lakcím:	8319 Lesenceistvánd, Szilos 723.
Telefon:	70/953-7451
Munkahelyi cím:	8318 Lesencetomaj, Kossuth Lajos utca 91.
Telefon/Fax:	87/436-774
e-mail:	nagyreni25@gmail.com
ISKOLAI VÉGZETTSÉGEK (A LEGUTÓBBITÓL KEZDVE ÉS VISSZAFELÉ HALADVA):	
Az iskolai végzettség megnevezése:	Szociális szakvizsga SZO-GYJ-2/2013
Megszerzésének időpontja:	2013. április 23.
Oktatást/képzést nyújtó intézmény:	Szociális alapvizsga SZV08 szám 2012. április 24. Pécsi Tudományegyetem Egészségtudományi kar Egyetemi oklevél 79/2006 szám Okleveles egészségtan tanár 2006. január 24. Szegedi Tudományegyetem Egészségtudományi Kar Főiskolai oklevél 991/2003 szám Egészségtan-biológia szakos tanár 2003. június 17. Szegedi Tudományegyetem Egészségtudományi Kar
MUNKAHELYEK, MUNKAKÖRÖK (A LEGUTÓBBITÓL KEZDVE ÉS VISSZAFELÉ HALADVA):	
Időtartam (év, hónap, nap tól –ig) :	2012. július 1. - 2017. június 30. (kinevezés vezetői feladatok ellátására) 2007. február 01 - határozatlan időre (közalkalmazotti kinevezés családgondozói feladatokra) 2007. február 01 - 2012. június 30. (kinevezés vezetői feladatok ellátására)
Munkáltató neve és címe:	Települési Önkormányzat Lesenceistvánd Tóth Csaba (gcstör) polgármester 8319 Lesenceistvánd, Kossuth út 145.
Tevékenység típusa, ágazat:	INTÉZMÉNYVEZETŐ, CSALÁDGONDOZÓ
Foglalkozás, beosztás, munkakör:	Munkahely neve: „Lesencektől a Balatonig” Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltató Társulás (Lesenceistvánd, Lesencetomaj, Lesencefalu, Uzsa, Balatonederics, Nemesvita, Szigliget, Hegymagas, Zalahaláp települések által létrehozott önkormányzati intézményfenntartó társulás) által a szociális és gyermekjóléti feladatok ellátására kijelölt intézmény: „Együtt Egymásért” Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat Címe: 8318 Lesencetomaj, Kossuth Lajos utca 91.
Főbb tevékenységek és feladatkörök:	2012. július 1. - 2017. június 30.: intézményvezető 2007. február 01 – határozatlan időre: családgondozó 2007. február 01 – 2012. június 30.: intézményvezető Munkáltatói jogkör és az intézmény szakmai vezetői teendőinek ellátása mellett gyermekjóléti, családgondozási feladatok végzése, valamint a szociális alapszolgáltatás (családsegítés, szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás) koordinációs tevékenysége.

	Szakfeladataink: gyermekjóléti szolgáltatás családsegítés szociális étkeztetés házi segítségnyújtás
Időtartam (év, hónap, nap tól –ig):	2006. március 01. – 2007. január 31.
Munkáltató neve és címe:	Magyar Vöröskereszt Veszprém Megyei Szervezete 8200 Veszprém, Szigethy J. u. 10. Telephely: Magyar Vöröskereszt Tapolcai Területi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Címe: 8300 Tapolca, Kossuth Lajos út 2. Széllné Péber Szilvia, intézményvezető
Tevékenység típusa, ágazat:	Családgondozói munkakör
Foglalkozás, beosztás, munkakör:	Lesenceistvánd, Lesencetomaj, Lesencecfalu, Uzsa, Balatonederics, Nemesvita, Sümegprága és Bazsi településeken <u>gyermekjóléti és családsegítő feladatok</u> ellátása.
Főbb tevékenységek és feladatkörök:	
Időtartam (év, hónap, nap tól –ig) :	2005. szeptember 19 - 2006. február 28.
	Települési Önkormányzat Lesencetomaj Szántó László polgármester
	Családsegítő munkakör
	Egyszemélyes Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Címe: 8318 Lesencetomaj, Szent István park 1.
	Lesenceistvánd, Lesencetomaj, Lesencecfalu, Uzsa, Balatonederics, Nemesvita településeken <u>gyermekjóléti és családsegítő feladatok</u> ellátása. 2005. szeptember 19. naptól Lesencetomaj Önkormányzata által társulás keretében fenntartott Gyermekjóléti Szolgálat közalkalmazottjaként dolgoztam. A gyermekjóléti és családsegítő feladatokat 2006. január 01. naptól a Magyar Vöröskereszt Tapolcai Szervezete vette át, így a közalkalmazotti jogviszonyom 2006. február 28. napon közös megegyezéssel megszüntetésre került.
Időtartam (év, hónap, nap tól –ig) :	2003. november 01 - 2004. október 31.
	Megyeri Önkormányzati Pszichiátriai Betegek és Fogyatékosok Otthona 8318 Lesencetomaj, Kossuth Lajos utca 95. Tóth Lászlóné, intézményvezető
	Mentálhigiénés munkatárs
	<u>Pszichiátriai betegek és fogyatékosok ápoló-gondozó otthonában történő ellátás.</u>
Egyéb kompetenciák	A nagyszámú adatkezeléshez, adatelemzéshez szükséges felhasználói szintű számítógép ismeret (Word, Excel), levelezés. B kategóriás jogosítvány Olasz középfokú nyelvismeret

Általános iskolai tanulmányaimat Lesenceistvándon végeztem, majd Keszthelyen a Vajda János Gimnáziumban érettségiztem 1997-ben. 1998-ban felvételt nyertem a Szegedi Tudományegyetem Juhász Gyula Tanárképző Főiskola biológia - egészségtan szakára. Az egészségtan tanulmányaim alatt ismereteket szereztem a szociológia, népegészségtan, mentálhigiéné, egészségtudomány, szociálpolitika, kórélettan, medicinális alapismeretek, valamint a pszichológia tudományán belül a fejlődéslélektan, személyiségpszichológia, szociálpszichológia, pszichopatológia, egészségpszichológia, szociális készségfejlesztés alapterületeiből. Ezen ismeretek jelentik a gyakorlati munkavégzéshez az elméleti alapot.

2003-ban a főiskolai tanulmányokból sikeres államvizsgát tettem.

2003-2004-ben a Veszprém Megyei Pszichiátriai Betegek és Fogyatékosok Otthonában dolgoztam Lesencetomajon, mint mentálhigiénés munkatárs. 2003. évben ismét felvételiztem, - szintén Szegedre - az egészségtan szak egyetemi kiegészítő képzésére. Az egyetemi tanulmányaimat 2006. januárjában sikeres államvizsgával zártam.

2005-2006-ban Lesencetomaj Gyermekjóléti Szolgálatánál dolgoztam helyettes családgondozóként. A gyermekjóléti alapellátásba bevont települések: Lesencetomaj, Lesenceistvánd, Uzsa, Lesencefalu, Balatonederics, Nemesvita.

2006-2007-ben A Magyar Vöröskereszt Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Tapolca-i szervezetének munkatársaként tevékenykedtem.

2007. február 1. óta gyermekjóléti és családsegítői tevékenység mellett vezetői teendőket látok el az „Együtt Egymásért” Szociális és Gyermekjóléti Szolgálatnál, 2009. évben Kisfiam születésével passzív állományba kerültem, majd 2010. szeptemberében folytattam az intézményvezetői teendőimet.

Az intézmény vezetőjeként teljesített tanúsítványt adó képzések

2007. május 23. Konszenzus Alapítvány által kiállított oklevél a **„Hálózatépítés és partnerség” Kapcsolat és Hálózatépítés**, valamint munkaerő-piaci képzés a szociális igazgatásban , a szociális és munkatügyi szolgáltatásokban működő szervezetek számára szervezett képzésről.

2007. november. 26. Igazságügyi és Rendészeti Minisztérium Oktatási Főigazgatóság Rendészeti és Bünmegelőzési Intézet által kiadott AL-1191 számú tanúsítvány a **„Bűnmegelőzési Szabadegyetem a gyermekvédelmi jelzőrendszer működésének hatékonyságáért”** témában.

2011. július 23. A Magyar Coachszövetség Közhasznú Alapítvány Kompetenciacentrum és humánszolgáltatató Kft mint képző intézmény szervezésében akkreditált **párkapcsolati és válás mediátor** képzés.

A képzés ismeretanyaga:

konfliktuselméleti alapismeretek, tárgyalási alapismeretek, mediációs technikák, módszertan, kérdezési technikák, különféle konfliktusszintekhez kapcsolódó mediációs technikák, önismeret, pszichológia, mediációra vonatkozó jogi ismeretek, esetgyakorlat

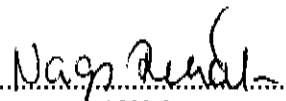
A képzés teljesítésével a Magyar Coachszövetség Közhasznú Alapítvány – Magyar Coachok személyi és életvezetési tanácsadók Szövetsége a rezilienciáért, azaz az Életminőség és a Szervezeti Kultúra javításáért Közhasznú Alapítvány a tagjává fogadott. A tanúsítvány száma: M16/05/06/11

2012. április 24-én sikeres szociális alapvizsgát tettem kiváló eredménnyel, ezt követően 2013. április 23. napján sikeres szociális szakvizsgát tettem gyermekjóléti alapellátás témacsoportban.

A képcsítéshez kötött tevékenység végzéséről a Szegedi Tudományegyetem Juhász Gyula Tanárképző Főiskola Egészségtudományi Kar, valamint a Pécsi Tudományegyetem Egészségtudományi Kar által kiállított oklevél másolatok, tanúsítványok a szakmai önéletrajz mellékletét képezik.

Aláírással igazolom, hogy a szakmai önéletrajzban szereplő adatok a valóságnak megfelelnek.

Kelt: Lesenceistvánd, 2017 év április hó 24. nap

..........
Aláírás

„EGYÜTT EGYMÁSÉRT” SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT HELYZETELEMZÉS

Az „Együtt Egymásért” Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat szerkezeti felépítése

Az „Együtt Egymásért” Szociális és Gyermekjóléti szolgálat önkormányzatok társulásának keretében önálló intézményként, önálló költségvetési szervként működik.

Az intézmény megnevezése: „Együtt Egymásért” Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat

Székhelye: 8318 Lesencetomaj, Kossuth Lajos utca 91.

Telephelye: 8318 Lesencetomaj, Kossuth Lajos utca 91.

Levelvezési címe: 8319 Lesenceistvánd, Kossuth utca 145.

Felügyeleti szerve: „Lesencéktől a Balatonig” Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltató Társulás Társulási Tanácsa

A társulás tagjai:

Lesenceistvánd község önkormányzata /gesztor/ 8319 Lesenceistvánd, Kossuth út 145.
Balatonederics község önkormányzata 8312 Balatonederics, Kossuth u. 84.
Hegymagas község önkormányzata 8265 Hegymagas, Szigliget u. 13.
Lesencefalú község önkormányzata 8318 Lesencefalú, Kossuth u. 46.
Lesencetomaj község önkormányzata 8318 Lesencetomaj, Kossuth u. 51.
Nemesvita község önkormányzata 8311 Nemcsvita, Dózsa Gy. u. 8.
Szigliget község önkormányzata 8264 Szigliget, Kossuth u. 54.
Uzsa község önkormányzata 8321 Uzsa, Lázhegy u. 21.
Zalahaláp község önkormányzata 8308 Zalahaláp Petőfi tér 4.

Szervezeti felépítés

A Szolgálat által ellátandó alapfeladat:

- Család- és gyermekjóléti szolgálat keretein belül:
 - Gyermekjóléti szolgáltatás
 - Családsegítés
- Házi segítségnyújtás
- Étkeztetés

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. Törvény

- 39. §-ában meghatározott gyermekjóléti szolgáltatás,
- 40. §-ában meghatározott család- és gyermekjóléti szolgáltatási feladatok ellátása.

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény

- 62. §-ában meghatározott étkeztetés,
- 63. §-ában meghatározott házi segítségnyújtás,
- 64. §-ában meghatározott családsegítés,

Tárgyi feltételek

Az intézmény székhelye Lesencetomaj, Kossuth Lajos utca 91. szám alatti épületben található. A feladatellátás és a személyzet kibővülésével, ezáltal a dokumentáció növekedésével szükségessé vált az intézmény számára megfelelő helyiséget találni.

Az épület külön helyiségekkel lehetővé teszi a bizalmas ügyfelfogadást, az iratanyagok szakfeladatonként történő áttekinthetőbb rendszerezését. A tárgyi feltételek a munkavégzéshez megfelelőek, igyekszünk a költséghatékonyságot szem előtt tartva végezni a feladatokat.

Az intézmény épülete a település központi részén található, tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető. Az épület akadálymentesített, belső parkolóhellyel ellátott. Az intézmény helyiségei, berendezései, technikai felszereltsége jónak mondható. Az intézményben várakozóhelyiség, interjúszoba található a bizalmas beszélgetések lebonyolítására, valamint rendelkezünk egy tárgyaló teremmel, ahol az esetmegbeszélések, esetkonferenciák, szakmai értekezletek zajlanak. A családsegítők egy ügyféltérben dolgoznak, számukra külön számítógép és nyomtató áll rendelkezésükre. A szolgálat irodatechnikai feltételei (telefon, fax, számítógép, nyomtató, fénymásoló, szkennel, internet hozzáférés) és berendezése (zárható iratszekrények, polcok, íróasztal) biztosítják az adatvédelmi szabályoknak megfelelő adat és információkezelést. A nyilvántartások vezetése, valamint az adatszolgáltatások manuálisan és gépi feldolgozásokkal történnek.

Személyi feltételek

Az intézmény dolgozóinak száma: 11 fő.

Ebből:

1 fő intézményvezető: szakmai vezető munkáltatói jogkörrel: felsőfokú mentálhigiénés egyetemi végzettség, egyben családsegítő feladatokat lát el.

1 fő családsegítő feladatokat, vezető gondozói feladatokat (szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás koordinálása) ellátó családsegítő

1 fő szociális segítő

8 fő főállású házi gondozó látja el a házi gondozással kapcsolatos teendőket az intézménynél.

Lesencetomaj: 1 fő szociális gondozó 8 órában képesítés nélkül

Lesencefalva: 1 fő szociális gondozó 6 órában, szakképzett

Balatonederics: 1 fő szociális gondozó 4 órában, nem szakképzett, 1 fő szociális gondozó szakképesítéssel 4 órában

Nemesvita: 1 fő szociális gondozó 6 órában, szakképzett

Lesenceistván: 1 fő szociális gondozó 8 órában, szakképzett

Uzsa: 1 fő szociális gondozó 8 órában, szakképzett

Szigliget: 1 fő szociális gondozó 8 órában, szakképzett

I/2000 SzCsM rendelet 6. §-ban az ellátásban részesülő személyekkel közvetlenül foglalkozó, személyes gondoskodást végző személyek száz százalékának szakképzettnek kell lennie a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás esetében, valamint a házi segítségnyújtás keretében személyi gondozást végzőknek. A munkáltatói jogkör gyakorlója határozott időre, házi segítségnyújtás esetén két évre felmentést adhat, ha a munkakört betölteni kívánó személy a képesítés megszerzése érdekében szakirányú oktatásban vesz részt, vagy ha az adott munkakör betöltésére nem áll rendelkezésre a képesítési előírásoknak megfelelő személy, és a munkakört betölteni kívánó személy vállalja a szükséges szakirányú képesítés megszerzését. Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás esetén a munkavállaló az előírt végzettséget a nyelvvizsga hiánya miatt nem szerezte meg.

A szociális gondozók közül az elmúlt évek alatt 3 fő megszerezte a szociális gondozó és ápoló szakképesítést. 2011. és 2012. évben 1 fő beiskolázásra került a szakképesítés megszerzéséhez. 2016. évben szintén egy fő megszerezte a szociális gondozó és ápoló szakképesítést.

AZ INTÉZMÉNY VEZETÉSÉRE VONATKOZÓ SZAKMAI PROGRAM

Az intézmény alapfeladatai

A szociális és gyermekjóléti ellátórendszer szervezésének legfőbb célja a szolgáltatásaihoz való hozzáférhetőség területi-, kistérségi-, települési különbségeinek, egyenlőtlenségeinek felszámolása.

Célmeghatározás

- Célom a hatékony munkavégzés kialakítása érdekében a jó kollektíva, az összetartó légkör kialakítása, fenntartása. A beosztott dolgozókat szakmailag segíteni, továbbképzésük feltételeit biztosítani és szakmai oktatásukat megszervezni, valamint saját szakmai ismereteimet folyamatosan bővíteni.
- A helyi társadalom, szociális, közéleti és közösségi problémáinak feltárása és azok megoldásának segítése. Az egyéni, családi és közösségi szociális segítő szolgálat hatékony működtetése, a szociális és mentálhigiénés problémák, krízishelyzetek megoldásában segítségnyújtás.
- Alapelvnek tartom, hogy az intézmény a szolgáltatásokkal igyekezzen kielégíteni az alapvető lakossági szükségleteket, igényeket, a helyi kezdeményezések és a szakmai kompetencia összekapcsolásával. Így - küzdeni az életfeltételek javításáért, a gyermekek érdekeinek védelméért, a fiatalok előnyösebb pályakezdéséért, a családok, az idősek, a nyugdíjasok szociális, mentális problémáinak megoldásáért, kiszolgáltatottságának enyhítéséért.
- Az intézmény célja, hogy a működési területén élőknek segítséget nyújtson a szociális munka különböző formáiban. Abban, hogy kivédjék a legközvetlenebbül fenyegető negatív hatásokat, illetve abban, hogy képessé váljanak a különböző problémáikat önállóan is megoldani. Célja az intézménynek az is, hogy elősegítse a településen élő családok marginalizálódásának csökkenését.

A célmeghatározásból adódó feladatok

- Az intézmény feladata a körzet problémáinak folyamatos összegyűjtése, szolgáltatásainak a változásokhoz való igazítása. Olyan szociális munka kialakítása, amelyben a helyi szakmabergárda (orvos, védőnő, tanár, házi gondozó, óvónő, családgondozó stb.) együttesen összehangolva munkájukat, felelősek a gyerekek, családok, nyugdíjasok élethelyzetének javításáért.

Gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- A gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- A családtervezési, pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését megcélzó tanácsadás, vagy ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- A válsághelyzetben levő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- A szabadidős programok szervezése,
- A hivatalos ügyek intézésének segítése.

Feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- A veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése
- A veszélyeztetettséget megelőző észlelő- és jelzőrendszer működtetése.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény 17. §-ában felsorolt, a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatokat ellátó intézmények, szervezetek, személyek /az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos, a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a családsegítő szolgálat, a családsegítő központ, a közoktatási intézmények, a nevelési-oktatási intézmény, a nevelési tanácsadó, a rendőrség, az ügyészség, a bíróság, a társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok/ a gyermekjóléti szolgálat fele jelzési kötelezettséggel tartoznak, amennyiben a gyermek veszélyeztetettségét észlelik.

Az észlelő- és jelzőrendszer a gyermekjóléti szolgálat legfontosabb alappillére, feltáró, informatív és segítő szociális kapcsolatrendszer, amelyet a gyermekjóléti szolgálat működtet.

Az észlelő- és jelzőrendszer a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését gátló, vagy akadályozó magatartás, mulasztás vagy körülmény miatt kialakult állapot /veszélyeztetettség/ megelőzése érdekében végzi munkáját.

Feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:

- A gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelzetre működési zavarok ellensúlyozását
- A családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen válás, gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében
- Kezdeményezni egyéb gyermekjóléti alapellátások igénybevételét, szociális alapszolgáltatások igénybevételét, egészségügyi ellátások igénybevételét, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.
- Hatósági beavatkozások kezdeményezése

Feladata a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében:

- A családgondozás biztosítása – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához
- Az utógondozás biztosítása – az otthont nyújtó ellátást illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez.

A gyermekjóléti szolgáltatás – összehangolva munkáját a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel – szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

A családgondozás tapasztalatai alapján a legjellemzőbb veszélyfaktorokat az anyagi problémák, munkanélküliség, párkapcsolati problémák, idő hiánya, és ezek együtteseképpen felmerülő gyermeknevelési problémák, családi konfliktusok képezték.

A munkánk során előtérbe került a **mediáció** szerepe a konfliktushelyzetek megoldásának a segítésére, a családon belüli erőszakos cselekmények, családi konfliktusok növekvő száma miatt.

A problémák halmozódása miatt, a szakmai munka végzése a korábbi évekhez képest még szélesebb körű ismereteket igényel.

A szülők és a gyermekek esetében felmerülő lelki problémák egyre nagyobb számú előfordulása miatt, a szolgálatunk egyik fontos feladatává vált az intenzív családsegítői tevékenység mellett a „más szolgáltatásba való közvetítés” a gyermek számára szükséges pszichoterápiás foglalkozás, vagy családterápiás szolgáltatás igénybevétele miatt. (Tapolca Pedagógiai Szakszolgálat, Veszprém Ifjúságpszichiátria, Budapest Vadaskert Szakambulancia)

Szolgáltatások köre:

- Gyermeki jogokról, a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, valamint a támogatásokhoz való hozzájutás segítése
- Tanácsadás, segítő beszélgetések
- Hivatalos ügyek intézésének segítése
- Mentálhigiénés tanácsadás
- Pszichológiai tanácsadás → Család és Gyermekjóléti Központ, Pedagógiai Szakszolgálat (pszichoterápia, családterápia)
- Jogi tanácsadás → Család és Gyermekjóléti Központ
- Szabadidős programszervezés (játsszoházak)
- Szükséges szolgáltatáshoz (anyagi, természetbeni) jutás elősegítése

A gyermekjóléti Szolgáltatás prevenciós tevékenysége

Az iskolai szociális munka tekintetében nagy előrelépéseink mutatkoztak az elmúlt évek során. Folyamatosan **fogadóórákat** tartunk a települések általános iskoláiban. A gyerekek szívesen veszik igénybe ezen szolgáltatásunkat, mert kötetlenül beszélgethetünk a gyermekeket foglalkoztató eseményekről. Ezzel párhuzamosan a pedagógusokkal is közvetlenül meg tudjuk beszélni a felmerülő problémákat, segíteni tudjuk egymás munkáját.

Az általunk vezetett **önismereti játékok** azt a célt szolgálják, hogy a gyermekek minél tudatosabban és mélyebben gondolkodjanak magukról, tudják, hogy ők miben jók, mik az erősségeik, mik a nehézségeik, hogyan tudnak azzal megküzdni. A játékoknál fontos, hogy mindenkinek megerősödjön az énképe, az önértékelése javuljon, kiemeljük a pozitív értékeket. Ezeken a csoportfoglalkozásokon - szituációs helyzetgyakorlatokkal játékos formában - az önismeret és társismeret, kommunikációs készség, a konstruktív problémamegoldás, konfliktuskezelés készségének, valamint a tolerancia, a másság elfogadásának kiépítése is előtérbe kerül. A foglalkozásokon a közösségi érzésen keresztül az osztály „közösségé”, mint egységgé formálódását igyekszünk elősegíteni, megelőzve ezzel a gyermekek peremhelyezetbe kerülését, vagy épp az ellenkezőjét, a közösségből kirekesztett tanulók visszailleszkedését próbáljuk előmozdítani.

Feladataink között szerepel a családsegítői tevékenység mellett a **szabadidős programok szervezése**. A gyermekek számára olyan szabadidős programokat (ünnepekörökhöz kapcsolódó játsszoházak, sportvetélkedők) szükséges szervezni, amelyek a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítését célozzák, illetve amelyek megszervezése a rossz szociális helyzetben lévő szülőknek aránytalan nehézséget okozna.

A korábbi években pályázati program keretében a művelődésszervezőkkel együttműködve táborozási lehetőséget biztosított az intézmény a hátrányos helyzetű gyermekek számára.

Kiemelt feladatnak tekintjük a prevención belül az **egészséges életmódra nevelést**.

Pályázat útján, az ellátási területünkön élő összes gyermekre kiterjedően, Szigliget, Balatonederics, Lcsencetomaj Általános iskoláiban egészségnevelési programot valósított meg a gyermekjóléti szolgálatunk.

A program célja a testi és a lelki egészség megőrzése. A felvilágosító, egészségnevelő, káros szenvedélyek hatásainak bemutatását megcélzó program keretében az egészséget károsító rossz szokások veszélyeire hívták fel az előadók a tanulók figyelmét. A három napos program keretében a gyermekjóléti szolgálat munkatársai az Én-képről, a lelki egyensúly eléréséhez vezető útról, a pozitív gondolkodásról a pozitív önmeggyőzésről beszélgettek a gyermekekkel. Meghívott előadók között jelen volt az ÁNTSZ munkatársa, Tapolca Rendőrkapitányság Bűnmegelőzési előadója, akik a szenvedélybetegségekről, kamaszkori veszélyforrásokról tartottak előadást, valamint a kábítószer és a bűnözés kapcsolatáról, kábítószer fogyasztás lélektani csapdájáról informálták a tanulókat, hangsúlyozták a számítógép függőség, játsszszenedély veszélyeit. A meghívott nőgyógyászok, védőnők a korai szexualitás veszélyeiről beszélgettek a gyermekekkel.

A gyermekekkel folytatott beszélgetéseket a fenti témákban, azért tartottam fontosnak, mert az elsődleges prevenció megvalósításában nagy hangsúlyt szükséges helyezni a jövő generációjának egészséges szemléletformálására.

Fő szempontunk volt, hogy az egészségmagatartás gyökereinek és összefüggéseinek ismeretében a gyermekek személyiségére is hatást tudjunk gyakorolni, amelyek döntőek a szokások kialakulása és megszilárdulása szempontjából.

Családsegítés

Feladata a mentális, életvezetési, szociális gondokkal küzdő személyek, családok segítése. Igényelheti bárki, kiemelten munkanélküli, adósságterhekkel, lakhatási problémákkal küzdő, illetve fogyatékos, krónikus-, pszichiátriai-, szenvedélybeteg személy.

Célja, hogy a családok illetve az egyének szociális és mentálhigiénés problémáik megoldásához megfelelő segítséget kapjanak. A családsegítés sokrétű, komplex segítő szolgáltatás, amelynek keretébe tartozik többek között a család életvitelét hátrányosan befolyásoló okok feltárása és közreműködés azok megszüntetésében; segítő beavatkozás krízishelyzetekben, családi problémák esetén; természetbeni, anyagi és személyes támogatásokról történő tájékoztatás.

Az 1993. évi III. törvény értelmében a családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogó felügyelői és a jogi segítségnyújtó szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató feltérképezi az ellátási területen élő szociális, mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét és személyesen felkeresve tájékoztatást nyújt a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A családsegítés keretében biztosítani kell:

- a) A szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást
- b) Az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- c) A szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését.
- d) Közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- e) A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- f) kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

A családsegítés körébe tartozó kliensek leginkább anyagi és elhelyezkedési problémáik, valamint családi konfliktusok, lelki, alkoholproblémák, egészségügyi problémák miatt kerültek kapcsolatba az intézménnyel.

Az aktív korú nem foglalkoztatott személyekkel az együttműködési kötelezettség keretében folyamatosan tartottuk a kapcsolatot. Társzervezetekkel együttműködve, a közösségi segítő szolgálat bevonásával az alkoholbeteg klienseinkkel jelentős eredményeket értünk el. Folyamatosan segítettük az addiktológiai szakrendelésen való megjelenésüket, ezáltal a gyógyszerellátásuk, valamint a szakorvosi igazolás által a napi egyszeri meleg étkezésük szociális étkeztetéssel megoldottá vált. A család működészavarából adódó családi konfliktusok esetén mediációs szolgáltatást nyújtunk.

A családsegítés során közreműködünk a hivatalos ügyek intézésében, életvezetési, életmód tanácsadást adunk, munkanélküli személyek esetén elhelyezkedésüket önéletrajz írással, kommunikációs készség fejlesztésével, álláskeresési technikákkal segítettük az elmúlt évek alatt.

Családsegítés során a családsegítő az aktív korú nem foglalkoztatott személyeket segítette az álláskeresési technikák elsajátításában, elősegítve a munka világába történő reintegrációjukat. A Szolgálattal való együttműködés során rákérdeztünk az álláskeresés módjára, az eredménytelenség vélhető okára és segítséget nyújtunk, ha kell álláskeresési technikák megismertetésével az álláskereséshez. A családsegítő szolgáltatás munkatársa a Munkaügyi Központtal folyamatos kapcsolatot tartott, az aktív korú nem foglalkoztatott személyeknek elhelyezkedésük elősegítése céljából készségfejlesztő csoportfoglalkozásokat szerveztünk, valamint az alkoholproblémákkal küzdő személyek segítésére együttműködött a szenvedélybetegeket segítő szolgálattal, Nyugdíjbiztosító Igazgatósággal, Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal munkatársaival.

A segélyezettek középfokú illetve 6 vagy 8 általános iskolai végzettséggel rendelkeznek. Ezen korosztály a munkaerőpiacon hátrányos helyzetben van, reintegrálásuk nagyon nehéz feladat, egyrészt a tartós munkanélküliség miatt, másrészt a munkáltatók hozzáállásából adódóan, hiszen nem szívesen alkalmaznak munkavállalót ebből a korosztályból. Ezen korosztály egészségi állapota miatt is nehezen veszi fel a versenyt a tartós munkanélküliségtől sújtott fiatalabb, képzetesebb, egészségesebb korosztállyal.

A segélyezetttek már korábban is volt segélyezetttek, azaz tartós munkát vállalni nem tudnak. A közcélú, vagy a település jellege szerint nyári időnymunka befejezése után ismételt foglalkoztatást helyettesítő támogatásra szereznek jogosultságot és annak kimerítését követően ismételt a segélyt veszik igénybe.

Demográfiai mutatók alapján növekszik az idősök aránya. A tradicionális nagycsaládok, amelyek generációról generációra adták át az ismereteiket, és az idő múlásával természetes támaszt jelentettek ma már csak néhol találhatók meg. Sok idős embernek a gyermekai távol élnek, munkahelyüket nem adhatják fel, így a már felnőtt gyermekek, vagy az egészségi problémával küzdő, magukra maradt idős emberek saját elhatározásból mesterséges támaszt jelentő intézményekhez fordulnak segítségért. Jelentősen megnőtt a 4 órát meghaladó gondozási szükségletet igénylő személyek esetében az idősothoni bentlakásos intézményi elhelyezés kezdeményezésének ügyintézés. Családsegítő tevékenységként említeném az önmagát nehezen ellátó, pszichiátriai, és szenvedélybeteg kliensek rehabilitációs, átmeneti elhelyezést nyújtó bentlakásos intézményi elhelyezésére tett intézkedéseinket. (Doba Rehabilitáció)

Étkeztetés

Az étkeztetés a napi egyszeri meleg étel biztosítását jelenti azoknak, akik tartósan vagy átmenetileg azt nem képesek maguknak vagy eltartottjaiknak biztosítani.

Nemesvita Község Önkormányzatának helyi rendelete szerint étkeztetés szempontjából szociálisan rászorult igénylőnek kell tekinteni

- a) Korára tekintettel azt a kérelmezőt, aki a reá irányadó öregségi nyugdíj korhatárt elérte és nyugdíjra, korhatár előtti ellátásra jogosult.
- b) Egészségi állapotára tekintettel azt a kérelmezőt, aki
 - b)a) egészségi állapota miatt napi gondozást, ápolást igényel (házi gondozott, ápolat stb.)
 - b)b) életkorától függetlenül azt a kérelmezőt, aki egészségi állapotára tekintettel rendszeres ellátásban részesül
 - b)c) aki szakorvosi vagy háziorvosi vélemény alapján, az abban meghatározott időtartamban, átmenetileg, vagy tartósan akadályozott abban, hogy önmaga ellátásáról gondoskodjon.,
- c) Fogatékosságuk, pszichiátriai betegségük alapján azokat a kérelmezőket, akiknek fogyatékoságát, illetve pszichiátriai betegségét szakvélemény támasztja alá, vagy állapotára tekintettel rendszeres ellátásban részesül (rehabilitációs ellátás, vagy rokkantsági ellátás, fogyatékosági támogatás)
- d) Szendvedélybetegsége alapján azt a kérelmezőt, aki szenvedélybetegsége miatt orvosi kezelés alatt áll és ezt szakorvos igazolja
- e) Aki a településen hajléktalanként él.

A házi segítségnyújtásban részesülő személyek nagy része, egyúttal szociális étkeztetésben is részesül. Az étkeztetés igénybevétele történhet: étel házhoz szállításával, valamint az étel elvitelének lehetőségével.

Az étkeztetésért térítési díjat kell fizetni. A személyi térítési díjak alapja a társult települések Képviselő-testületei által jóváhagyott intézményi térítési díjak. Az intézményi térítési díjak megállapítását önköltségszámítás előzi meg. Mivel a szociális étkeztetés a különböző településeken és különböző konyhákról meleg ebéd vásárlása által történik, ebből adódóan nem lehetséges az egységes térítési díj rendszerének kidolgozása az intézményen belül, hiszen településcént más a nyersanyagnorma. A 29/1993. (II.17.) kormányrendelet 11. §-a alapján a települési önkormányzatok az étkeztetést több főzőhelyről biztosítják, így az intézményi térítési díjat főzőhelyenként indokolt eltérően meghatározni. Ezért az intézmény településein különböző összegű az intézményi és a személyi térítési díj is étkeztetés tekintetében.

Az étkeztetésért fizetendő díjak összege megállapításra került ételkihordással, illetve ételkihordás nélkül.

2011. április 1. naptól a Nemesvita község Önkormányzata képviselő-testületének 3/2011. (III.30.) a szociális szolgáltatásokról szóló önkormányzati rendeletével egységes szerkezetbe foglalva módosításra kerültek az étkeztetésben részesülők étkezési térítési díjai.

A térítési díjakról szóló korábbi önkormányzati rendeletek lehetővé tették az étkeztetés kedvezményes igénybevétele, mivel a nyugdíjminimum (28.500 Ft) 150 %-a alatt, 150-300 % között, 300 % feletti jövedelemmel rendelkezők számára differenciáltan határozta meg a fizetendő személyi térítési díj összegét. Nemesvita község Önkormányzata képviselő-testületének a szociális szolgáltatásokról szóló önkormányzati rendeletében az étkeztetés intézményi térítési díja a vásárolt élelmiszer díja és a normatív állami támogatás (60.896 Ft/251 ellátotti nap=243 Ft) különbözetének összegként lett meghatározva.

A rendelet értelmében kedvezmény csak annak adható, akinek a családjában az egy főre jutó jövedelem a mindenkori öregségi nyugdíjminimum (28.500 Ft) 150 %-át nem haladja meg. (42.750 Ft), személyi térítési díj összege ebben az esetben 20%-kal csökkenthető.

A rendelet az ebéd házhoz szállításáért szállítási díjat határozott meg. Balatonederics, Lesencetomaj, Szigliget településeken 100 Ft/adag, Lesenceistvádon 100 Ft/adag a házhozállítás díja, amely címenként csak egy ellátott terhére állapítható meg.

Az étkeztetésben részesülők körében nagy a fluktuáció, mivel többségében öregségi nyugdíjkorhatárt elért személyek az igénybevevők.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtást azon idős, beteg személyek vehetik igénybe, akik önmagukat nem, vagy csak segítséggel képesek ellátni, a mindennapi élet feladataiban (pl. bevásárlás, hivatalos ügyintézés, gyógyszerírás) mások segítségére szorulnak.

A házi segítségnyújtást végző személy feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglevő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi gondozók szociális érzékenyséjük alapján alkalmasak a feladat ellátására. Munkájukat nagyfokú tolerancia és érzékenység jellemzi. Az idősellátásban nagyon fontos együtt érző törődés, türelem fémjelzi munkavégzésüket.

Ezen túlmenően elősegítik az idősek számára szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutást, segítik a hivatalos ügycik intézését.

Adminisztrációjukban napi szinten gondozási naplót vezetnek, amelyben a tevékenységvégezést az igénybevevő aláírásával igazolja. A gondozási szükségletvizsgálatot, napi gondozási igényfelmérést az intézmény vezetője végzi.

AZ INTÉZMÉNY TÁRGYI ÉS SZEMÉLYI FELTÉTELEIT ÉRINTŐ VÁLTOZÁSOK

Az intézmény Lesencetomaj, Kossuth Lajos út 91. szám alatti épületbe költözéssel az ellenőrzések során feltárt és kifogásolt tárgyi feltételek hiányossága rendeződött. A meg növekedett szakmai feladatok, adminisztratív tevékenység, az intézmény által ellátandó feladatok, valamint a törvényi előírás szükségessé tették a személyi feltételekben való változtatást a családsegítők számának 1 fővel történő bővítésével. A családsegítő alkalmazása nagymértékben elősegíti a családsegítő feladatok mellett a házi segítségnyújtás és az étkeztetés szakfeladatokon a gondozónok által leadott havi jelentések pontos összesítését, kimutatását.

A személyi feltételeket érintő változás lehetővé tette az iratanyagok áttekinthetőbb, precízebb rendszerezését, az étkeztetés és házi segítségnyújtás nyilvántartási rendszerének kialakítását.

A gondozónok, élelmezésvezetők által leadott havi jelentések folyamatosan összesítésre, ellenőrzésre kerülnek, a szolgáltatott esetszámok, létszámadatok elektronikus formában történő folyamatos jobb oldalról történő kezelése, nyomkövetése lehetővé teszi a pontos adatszolgáltatást a normatíva igényléshez. A normatív finanszírozás ellenőrzésére 2012. évtől bevezetett **Központi elektronikus nyilvántartó rendszer** napi jelentést tett kötelezővé az étkeztetési adagszámról és a gondozási esetszámokról.

A házi gondozók szabadságának kiadásával párhuzamosan a helyettesítési feladatokról, valamint az ebéd házhoz — ———
szállítása terén a gépkocsi vezetői munkakör betöltéséről a költséghatékonyaságot szem előtt tartva **közfoglalkoztatás**
keretében próbáltam gondoskodni. A közfoglalkoztatásra benyújtott pályázattal szeretném az ebédek szállítását a
gépkocsivezető, a helyettesítési feladatok megoldását szociális segítés területén házi gondozó alkalmazásával továbbra is
támogatás útján biztosítani.

AZ INTÉZMÉNY ADMINISZTRATÍV TEVÉKENYSÉGE

A szakmai tevékenység adminisztrációja nagyon lényeges eleme a gyermekjóléti és szociális szolgálatunknak, amely alapját képezi a tudatosan felépített személyes segítő tevékenységnek. Mindezt összhangba szükséges hozni a családokkal érzett tényleges, szakmai ismeretekkel megerősített szociális munkával, és a gyakorlati terepmunkával.

Munkamorált igyekeztem úgy kialakítani, hogy az intézményben tevékenykedő szociális munkát végzők felismerjék és megnevezzék a problémát, célként tűzzék ki a probléma kezelését, megszüntetését. A cél elérése érdekében együttműködnek mindazon személyekkel, akik a problémával érintettek. Ehhez elengedhetetlenek a jogszabályi előírások, módszertani ajánlások alkalmazása mellett a szociális és gyermekjóléti szakembereink ismereteinek, kompetenciáinak szakmai megbeszélésekkel, esetkonferenciákkal, továbbképzésekkel történő folyamatos fejlesztése.

SAKMAI HELYZETELEMZÉSRE ÉPÜLŐ FEJLESZTÉSI ELKÉPZELÉSEK

A munkámat a szakma szeretetéből adódóan a legjobb tudásom szerint igyekeztem végezni. Az intézmény megalakulásával párhuzamosan a gondozónőknek, családsegítőknek a munkájuk hatékonyabbá tételéhez, adminisztrációjuk segítéséhez, az esetlegesen felmerülő problémák megbeszéléséhez folyamatosan tartottam **szakmai értekezleteket**. Számukra a továbbképzési kötelezettség teljesítéséhez, a még hatékonyabb munkavégzéshez a tanfolyamokon történő továbbképzési lehetőséget biztosítottam. Összetartó kollektívát, jó munkahelyi légkört sikerült kialakítani.

elen helyzetben, amikor sok minden változó félben van, a jövőt tervezni nehéz, hiszen olyan jelentős változások következhetnek be, ami a mi munkánkat is jelentősen befolyásolja.

ennek ellenére a gazdasági mutatókat tekintve az elsődleges feladatommak tekintem az **intézmény működésének fenntartását**. Az intézmény működéséhez szükséges rezsiköltségek emelkedését, valamint a szakképzett dolgozóknak átlagos közép fokú minimálbér évente történő emelkedését, a bérjellegű kiadások növekedését párhuzamosan nem követi a bevételi oldalon a feladatellátáshoz szükséges normatív állami támogatás növekedése. Mindehhez hozzájárul az a működési engedélyben megadott létszámkorlát, amely a házi segítségnyújtás esetén - figyelembe véve a szolgálatnál alkalmazásban álló szociális gondozók számát, és munkaidőbeosztását - az ellátható személyek számát 82 főben határozta meg.

fejlesztési elképzeléseim között szerepel a fenntarthatósággal egyensúlyban az intézmény általi **minőségi szolgáltatás** nyújtása, a **minőségi munka előtérbe helyezése**. Ennek módszerét képezi az „elégedettségi vizsgálat” keretében az igénybevevő által kitöltött kérdőív. A kérdőíves technikával információt, visszajelzést kaphattunk arról, hogy az ellátott személyek hogyan ítélik meg az intézményt, milyen az intézmény szolgáltatásaihoz, gondozónő munkájához való viszonyulásuk. A házi segítségnyújtás szolgáltatást igénybevevők körében kialakult vélemény fontos eszköz volt a gondozás térítési díjának bevezetése kapcsán.

A jövőre való tekintettel – mint fejlesztési elképzelést – a **szociális térkép** készítését jelölném meg. A szociális szolgáltatástervezési koncepcióval lehetővé válna az ellátottak körének, számának, a szociális ellátás típusának felmérése, településenkénti összehasonlítása. A felmérés információval szolgálna arra vonatkozóan, hogy milyen új típusú ellátások bevezetésére van szükség.

A **gyermekjóléti szolgáltatás terén a célom**, hogy a **jelzőrendszer** tagjainak a gyermekvédelem területeit érintő témákból pl. gyermekkori magatartászavar, gyermeki agresszió, gyermekbántalmazás, „kamaszokra hangolva”- serdülőkor eljegyzetességei, konfliktuskezelési technikák) koordinációs tevékenység formájában továbbra is hatékony ismereteket továbbítsunk, előadások tartásával, előadók meghívásával, filmvetítésekkel.

Az **iskolai prevenciós munka** folytatásában a terveim között szerepel a jövőben településenként a szülők megcélzása, a szülők gyermeknevelési tanácsokkal való ellátása, a „**szülők iskolája**” címmel, havi rendszerességgel tartandó előadások, beszélgetések formájában.

A család- és gyermekjóléti szolgálat tevékenysége körében a jövőben is nagy hangsúlyt kell helyezni a jelzőrendszeri csapatokkal kiépített **együttműködés fenntartására** és a szakmai tapasztalatok folyamatos megbeszélésére.

Családsegítő tevékenységben egyre növekszik azon személyek száma, akiknek koruk, egészségi állapotuk miatt a bentlakásos intézményi elhelyezésben szükséges segíteni. Az időotthonok, pszichiátriai-, szenvedélybetegeket ellátó otthonokban a telítettség miatt várólistás rendszer működik. Az intézmények szakembereivel kiépített jó kapcsolat, együttműködés nagymértékben elősegítheti a jövőben is az eredményes, hatékony munkavégzést, gyorsabb ügyintézés. Az intézmény működéséhez, jó hírnevéhez nélkülözhetetlen a **személyes kapcsolatok ápolása**.

Fejlesztési elképzelések feltételcineinek megteremtése

A költségvetésben a „mérlegelv” alkalmazásával egyensúlyi állapot fenntartására törekvés

Étkeztetésben a bevétel (térítési, szállítási díjbevétel, állami támogatás) és a kiadás (a főzőkonyhákról vásárolt élelmiszer az adagszám alapján) összehasonlító elemzése.

Házi segítségnyújtás szakfeladaton állapotromlás esetén az ellátottak átminősítése a magasabb, szakképzettséget igénylő gondozási formába a személyi gondozásba.

Pályázatok figyelése, írása.

Tisztelt Fenntartók!

Köszönöm az elmúlt évek során munkavégzésemhez nyújtott segítő támogatásukat!

Munka iránti elkötelezettségemet, hivatástudatomat, személyemet ismerve, amennyiben a továbbiakban megtisztelnék bizalmukkal, kérem pályázatom méltányos elbírálását.

Pályázatomat Molnár Ferenc soraival zárom:

**„Minden kis viaszgyertya megtanít arra,
hogy egy kis melegért, fényért érdemes tövig égni,
mert a kis dolgok fénye az, ami bevilágítja életünket.”**

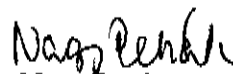
Lesenceistvánd, 2017. április 24.


Nagy Renáta

NYILATKOZATOK

Alulírott nyilatkozom, hogy a személyes adatok pályázati eljárással összefüggő kezeléséhez hozzájárulásomat adom.
Alulírott nyilatkozom, hogy az elbírálásban részt vevők megismerhetik a pályázati anyagot.
Alulírott nyilatkozom, hogy hozzájárulok a pályázatom nyilvános ülésen történő elbírálásához.
Alulírott nyilatkozom, hogy megbízásom esetén vagyony nyilatkozat-tételi kötelezettségemnek eleget teszek.
Alulírott nyilatkozom, hogy nem áll fenn velem szemben a 2007. évi CLII. törvény 9. §-ában meghatározott kizáró okok.

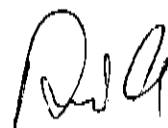
Lesenceistvánd, 2017. április 24.


Nagy Renáta

IGAZOLÁS

Alulírott, mint a munkáltatói jogkör gyakorlója igazolom, hogy Nagy Renáta (sz.: Tapolca, 1979.07.18. an.; Kovács Zsuzsanna) 5 év felsőfokú végzettséget vagy felsőfokú szakmai képesítést igénylő a gyermekvédelem, a szociális ellátás terén az „Együtt Egymásért” Szociális és Gyermekjóléti Szolgálatnál intézményvezetőként betöltött munkakörben szakmai gyakorlatot szerzett.

Lesenceistvánd, 2017. április 24.



Tóth Csaba
Társulás Elnöke
Munkáltató

991/2003. Szám

FŐISKOLAI OKLEVÉL

Származó állatok ki,

az 1979. évi július 18. napján
Tapolca városban (közszégen)

Veszprém megyében Magyar Országban
született, és 1998/1999. tanévől 2002/2003. tanévig

o Juhász Gyula Tanárképző Főiskolán
megkezdett és a Szegedi Tudományegyetem
Juhász Gyula Tanárképző Főiskolai
Korán befejezett

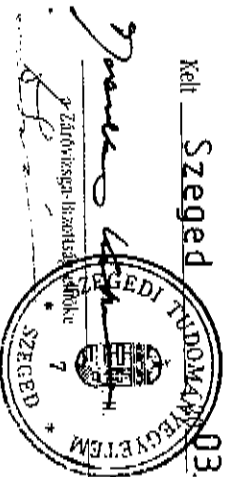
főiskolai tanulmányi kötelezettségének eleget tett.

A Záróvizsga-Bizottság 2003. évi június hó 17. napján
határozata alapján nevezett egészség-tanár-tanár-
-biológia szakos tanárnak

Gujarat Sahitya Akademi

Oktatásnak minősítése kiváló 4,61

Kelt Szeged 03. évfolyam Június 28
1911



A. Tü. 1124/F. r. sz. - Fátima-Ayoraşlı - 6539
Fátima-Ayoraşlı Da. (F. sz. 593,27)
Leng. 0,83 méterrel 3. Gy. 2002.1.9

Sorszáma: PT H/BL. 79/2006. száma

EGYETEMI OKLEVÉL

NAGY RENÁTA

Ezt az oklevelet

számára állítottuk ki,
aki 19 79. évben július hó 18. napján

Tapolca városban (községben)

Veszprém megyében Magyar országban

született, és 2004/2005. tanévtől 2005/2006. tanévig

a Szegedi Tudományegyetem

Juhász Gyula Tanárképző

Főiskolai Karán

egyetemi tanulmányai kötelezettségének eleget tett.

A Záróvizsga-Bizottság 2005. évi január hó 24. i

határozata alapján nevezett oklevéles

egészségtanatanárnak

nyilvánítjuk.

Oklevélenek minősítése kiváló 4,75

Kelt Szeged 2006. február hó 20. n.

Béla- Alianave

R. H.

a Záróvizsga-Bizottság elnöke

rektor (aktán)



Szám: **SZV 03**
SZO - AISM - 2/2012.

Oklevél

Dr. Dékány György Imréné

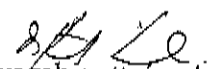
Ezt az oklevelet **(Nagy Renáta)** részére állítottuk ki,
aki **Tapolca** (városban, községben)
..... **1979** év **július** hónap **18** napján született,
anyja neve: **Kovács Zsuzsanna**

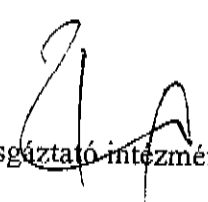
A fent nevezett **2012**.. év **április**..... hónap **24**.. napján a vizsgabizottság előtt

..... **kiválóan megfelelt**
eredménytel szociális alapvizsgát tett.

Kelt: **Szombathely,**..... **2012**.. év **április**..... hónap **24**.. napján.

P. H.


a vizsgabizottság elnöke


a vizsgáztató intézmény vezetője



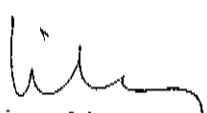
Szám: SZO-GYJA-2/2013.

Oklevél

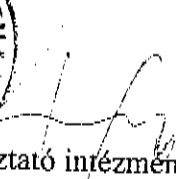
Ezt az oklevelet **Nagy Renáta** részére állítottuk ki,
aki **Tapolca** (városban, községben)
..... **1979** év **07** hónap **18** napján született,
anyja neve: **Kovács Zsuzsanna**

A fent nevezett **2013**. év **április**... hónap **23**... napján a
Gyermekjóléti...alapellátás..... témacsoportból
PTE Egészségtudományi Kar..... szakvizsgabizottsága előtt
..... **jól megfelelt**..... eredménnyel eleget
tett a szociális szakvizsga követelményeinek.

Kelt: **Szombathely** **2013** év **április** hónap **23** napján.


a szakvizsgabizottság elnöke




vizsgáztató intézmény vezetője



KÖNYVELT KÜLDÉMÉNY FELADÓVEVÉNYE

(A bekérőbiztosít, az értéktől rész a feladó tölti ki.)

Küldeményazonosító: RL83190000453804		Tömeg: 30 g	Feladási díj: 445 Ft	Felvételi idő: 2017-04-24 09:11
Felvevő aláírása/Felvételi kódja: LESENCEI ISTVÁN 8319 06005638				

További tájékoztatás a túljelölten.

Újrafelhasználható papír

R



RL 1006 284 941 554 0

NAGY RENÁTA
LESENCEISTVÁND
SZILOS 723.
8319

saját kézbe



EP1704260177



BELÜGYMINISZTERIUM



IGAZOLOM, HOGY

NAGY RENÁTA

Tapolca, 1979.07.18.

anya szül. neve: Kovács Zsuzsanna

magyar állampolgár

8319 Lesenceistvánd, Szilos 723. alatti lakos

a bűnügyi nyilvántartási rendszer adatai alapján

BÜNTETLEN ELŐÉLETŰ

NEM ÁLL KÖZÜGYEKTŐL ELTILTÁS HATÁLYA ALATT

NEM ÁLL FOGLALKOZÁSTÓL VAGY TEVÉKENYSÉGTŐL ELTILTÁS HATÁLYA ALATT

Budapest, 2017. április 27.



Dr. Korom Rita
főosztályvezető

Érvényes a kiállításától számított 90 napig. A hatósági erkölcsi bizonyítvány a személyazonosság egyidejű igazolásával használható fel. A hatósági erkölcsi bizonyítvány tartalmát az ellenkező bizonyításig mindenki köteles elfogadni. Jogszabálysértésre vonatkozóan az érintett személy a bizonyítvány bírósági felülvizsgálatát kérheti a Fővárosi Kormányzati és Munkaügyi Bíróságtól. A keresetfellebbezés a bizonyítvány kiadásától számított harminc napon belül a Belügyminisztérium Bűnügyi Nyilvántartó Hatóságánál kell előterjeszteni vagy ajánlott küldeményként postára adni. A hatósági erkölcsi bizonyítvány kizárólag a kérelmező által a hatósági erkölcsi bizonyítvány iránti kérelmére megjelölt és igazolni kívánt tények tanúsítására szolgál.

ADATVEDELMI SZÁRADEK

A hatósági erkölcsi bizonyítványban átadott személyes adatok az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény szerinti különleges (bűnügyi személyes) adatokat is tartalmaznak, ezért a felhasználó azokat jogszabályon kívül az adatgyűjtés alapján szolgáló eljárásban, a bűnügyi nyilvántartási rendszerről, az Európai Unió tagállamainak bíróságai által magyar állampolgárokkal szemben hozott ítéletek nyilvántartásáról, valamint a bűnügyi és rendészeti biometrikus adatok nyilvántartásáról szóló 2009. évi XLVII. törvényben meghatározott célból használhatja fel, illetve kezelheti. A hatályos adatvédelmi és adatbiztonsági előírások megsértése esetén (különös tekintettel a jogosulatlan és a célról eltérő adatkezelésre) büntetőjogi, polgári jogi és munkajogi (fegyelmi) felelősség terheli.



056263013



EP1704260177